



Privacy Statement Annemiek Heijnders Fysiotherapie

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig om met persoonsgegevens. Wij houden ons in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

- Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt. Deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit Privacy Statement
- De verwerking van uw persoonsgegevens beperken tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden verwerkt
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens
- Passende technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt
- Op de hoogte zijn van uw rechten over uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens. Indien u na het doornemen van ons Privacy Statement, of in algemenere zin, vragen heeft hierover of contact met ons wenst op te nemen kan dit via de contactgegevens onder aan dit document.

Verwerking van persoonsgegevens van patiënten

Persoonsgegevens van patiënten worden door ons verwerkt ten behoeve van de volgende doelstellingen:

- Administratieve doeleinden
- Communicatieve doeleinde betreffende uw behandeling
- Informatieve doeleinde betreffende uw behandeling
- Uitvoering geven aan patiënten onderzoek
- Uitvoering geven aan de behandelovereenkomst

Grondslag voor deze persoonsgegevens is:

- De overeengekomen behandelovereenkomst
- De wettelijke regelingen betreffende uw behandeling
- De overeenkomst die wij overeen zijn gekomen met uw zorgverzekeraar.



Voor de bovengenoemde doelstelling(en) kunnen wij de volgende persoonsgegevens van u vragen:

- Contactgegevens (zoals naam, adres, woonplaats, telefoonnummer)
- E-mailadres (mede ten behoeve van patiënten onderzoek)
- Geslacht
- Geboortedatum
- BSN
- Gegevens van uw zorgverzekering (inclusief eventuele aanvullende verzekeringen)
- Gegevens met betrekking tot uw identiteitsbewijs
- Medische gegevens (inclusief medische voorgeschiedenis)

Uw persoonsgegevens worden door ons opgeslagen ten behoeve van bovengenoemde verwerking(en) voor:

- De periode van uw behandeling
- Gedurende 15 jaar na afronding van uw behandeling.

Verstrekking aan derden

De gegevens die u aan ons geeft kunnen wij aan andere partijen verstrekken indien dit noodzakelijk is voor uitvoering van de in ons Privacy Statement beschreven doeleinden.

Zo maken wij gebruik van een derde partij voor:

- Het verzorgen van de (financiële) administratie (waaronder het declareren van behandelingen en de daarvoor vereiste systemen)
- Het uitvoeren van patiënten onderzoek
- Het verstrekken van medische informatie aan uw (huis)arts
- Het verstrekken van medische informatie aan anderen dan uw huisarts (let op: dit doen wij alleen na een schriftelijke machtiging van u).

Wij geven nooit persoonsgegevens aan andere partijen waarmee we geen verwerkersovereenkomst hebben afgesloten.

Met deze partijen (verwerkers) maken wij hierin de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en/of toegestaan is.

Een voorbeeld hiervan is dat de politie in het kader van een onderzoek (persoons)gegevens bij ons opvraagt. In een dergelijk geval dienen wij medewerking te verlenen en zijn wij dan ook verplicht deze gegevens af te geven. Tevens kunnen wij persoonsgegevens delen met derden indien u ons hier schriftelijk toestemming voor geeft.



Binnen de EU

Wij verstrekken geen persoonsgegevens aan partijen welke gevestigd zijn buiten de EU.

Minderjarigen

Wij verwerken enkel en alleen persoonsgegevens van minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) indien daarvoor schriftelijke toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Bewaartermijn

Wij bewaren persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen genomen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen onrechtmatige verwerking. Zo hebben we bijvoorbeeld de volgende maatregelen genomen:

- Alle personen die namens Annemiek Heijnders Fysiotherapie van uw gegevens kennis kunnen nemen, zijn gehouden aan de geheimhouding daarvan
- We hanteren een gebruikersnaam en wachtwoordbeleid op al onze systemen
- We pseudonimiseren en zorgen voor de encryptie van persoonsgegevens als daar aanleiding toe is
- Wij maken een back-up van de persoonsgegevens om deze te kunnen herstellen bij fysieke of technische incidenten
- De back-up die wij maken zijn beveiligd en voorzien van een wachtwoordbeleid
- We testen en evalueren regelmatig onze maatregelen

Rechten betreffende uw gegevens

U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekte gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij.

Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan voornoemde verzoeken. Ook mogen wij hiervoor kosten in rekening brengen.

Mogen wij uw persoonsgegevens verwerken op basis van een door u gegeven toestemming hiertoe, dan heeft u altijd het recht deze toestemming in te trekken.



Klachten

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens dan vragen wij u hierover direct contact met ons op te nemen. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit natuurlijk erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Vragen

Als u naar aanleiding van ons Privacy Statement nog vragen of opmerkingen heeft neem dan contact met ons op!

Annemiek Heijnders Fysiotherapie

Schoolstraat 25

6127 BE Grevenbicht

Telefoon: 046 – 423 4651

annemiek@heijndersfysio.nl

BIG registratie: 19062079004

KVK: 14125887